АКАДЕМИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА 21 ВЕКА, ЧТО НУЖНО ДЛЯ МОДЕРНИЗАЦИИ. ОПЫТ УРЦ МВУТ.





Виктория Левинская, Директор Учебно-Ресурсного Центра, Международный Вестминстерский университет в Ташкенте, кандидат философских наук

This article is elucidates why the traditional academic libraries are no longer relevant to the information society and why the millennials are not interested in attending these libraries. It also explaining the ways of transformation of the academic libraries in 21 centuries by diversifying its resources and services, making it digital friendly, and changing the attitude of academic librarians towards customer satisfaction of the users. The article is using the example of Westminster International University in Tashkent Learning Resource Centre (WIUT LRC) as a positive evidence of such transformation. WIUT LRC provided its users with number of new services, such as Information and Digital Literacy classes for first grade students, embedded sessions in Referencing and Knowledge Management for upper level undergraduate and post-graduate students and researches, academic library support in identifying credible sources and journals for the enhancement of research output of the institution. All these activities are making WUIT LRC one of the most contemporary and innovative academic library in the country.

Ключевые слова: академическая библиотека, информационных технологий, научной информации, электронных каталогов, электронных ресурсов, современные тенденции.

Какую функцию выполняет академическая библиотека в 21 веке? Как библиотеки могут трансформироваться чтобы отвечать постоянно изменяющимся требованиям информационного общества? Необходиомо ли сотрудникам академических библиотек внедряться в учебный процесс? Этими вопросам задаются многие сотрудники библиотек во многих странах мира, поскольку классическое понимание университетской библиотеки, как единственного места хранения академической литературы и доступа к ней уходит в прошлое. Современная эпоха информационных технологий, когда все что необходимо для учебного и научного процесса можно получить не выходя из дома, только подключившись в сети Интернет сделала классическую университетскую и научную библиотеки с ее строгими правилами, не востребованной пользователями, а источники научной информации стали устаревать с катастрофической скоростью, иногда даже не успев стать частью библиотечного фонда.

Как пишет в своей статье «Сотрудники академических библиотек – чемпионы по изменениям» Дженин Найт, «реальность традиционных академических библиотек навсегда была изменена эволюцией интернета. Академическая библиотека больше не ограничена физическими рамками или представлениями о ней, как о здании, в котором библиотекари собирают и систематизируют материалы, а сами выступают их хранителями и защитниками. Появление электронных каталогов и электронных ресурсов не только расширили границы традиционных академических библиотек, но также создали новый тип пользователей, имеющих возможность доступа к таким ресурсам дистанционно, без помощи библиотекарей».[1] Таким образом, для того чтобы развиваться и быть востребованной студентами, которые относятся к новому поколению (the millennials), не представляющему своей жизни без компьютеров и интернета, академическая библиотека должна пересмотреть своё предназначение и трансформироваться в нечто новое. В условиях

Появление электронных каталогов и электронных ресурсов не только расширили границы традиционных академических библиотек, но также создали новый тип пользователей, имеющих возможность доступа к таким ресурсам дистанционно, без помощи библиотекарей»

[1] *Knight, J. (2017) "Academic librarians as change champions: a framework for managing change", Library Management, Vol. 38, Issue 6-7, pp 294-295*

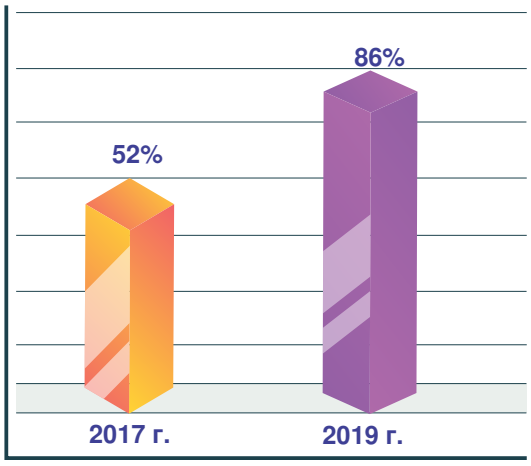
информационного общества академическая библиотека становится местом централизованного доступа к технологиям и инновационным сервисам, которые не возможно получить в другом месте. Более того, сотрудники академических библиотек становятся не только помощниками, ассистентами в поиске ресурсов, они становятся преподавателями, направляющими и дающими советы студентам и профессорско-преподавательскому составу в таких областях, как формирование списка литературы, библиографии, эффективного поиска источников, а также их критического анализа.

Еще одной проблемой для традиционных академических библиотек становится то, что фокусирование только на учебных материалах и поддержании ресурсами учебного процесса, которое в течение многих лет было основной целью и задачей университетских библиотек, уже не достаточно для их существования и развития.

Научная деятельность становится одной из основополагающих задач стоящих перед университетами, и от успехов профессорско-преподавательского состава в научных исследованиях во многом зависит определение места университета среди остальных высших учебных заведений страны или региона. Здесь значение современной академической библиотеки, которая дает доступ к самым современным научным ресурсам, а также оказывает консультационные услуги по оформлению качественной научной статьи трудно переоценить. Но это также оказывает давление на сами академические библиотеки в привлечении высоко-квалифицированных кадров, которые не только владеют навыками библиотечного де-ла, но и разбираются в специализированных ресурсных базах, специализации научных журналов и их значимости, требованиях оформления статей в разных журналах, знают критерии определения заслуживающих доверие ресурсов и их отделения от псевдо-научной информации, авторских правах, и в первую очередь владеют современными информационнными технологиями. Но также очень не маловажным для современных библиотекарей становятся не только их профессиональные, но и личные качества. Смит в своей работе



«Трансоформация академических библиотек: современные тенденции и будущие перспективы» пишет, что «ценность университетских библиотекарей может быть измерена тем насколько они удовлетворяют нужды разнообразных пользователей всех возрастов и специальностей и насколько практика их работы связана с основной целью высшего учебного заведения, а именно предоставление качественных услуг в области преподавания и научной деятельности».[2] Кроли в статье «Подразумевающиеся знания, подразумевающееся невежество и будущее академических библиотек» в свою очередь отмечает, что «родители и студенты в настоящее время рассматривают университеты с точки зрения потребителей, они рассчитывают за меньшие деньги получить больше услуг и наивысшее качество».[3] Подобный новый подход к высшему образованию делает особо важным удовлетворение нужд пользователей, и в университетской библиотеке уже не достаточно толь-

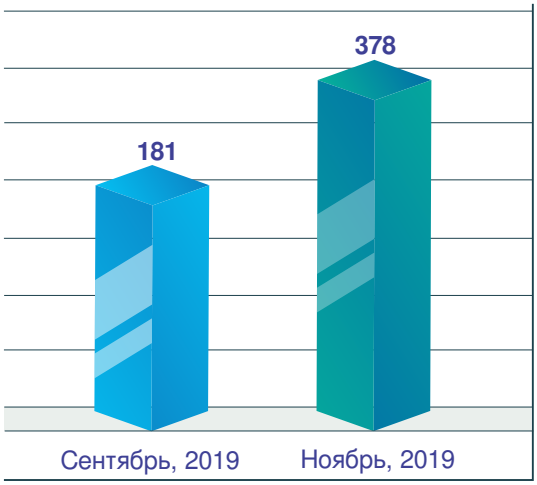


Общее сравнение уровней удовлетворенности студентов

[2] *Smith, G. (2006), «Academic libraries in transition: current trends, future prospects», The Christian Librarian, Vol. 49 No. 2, pp. 101–116.*

[3] *Crowley, B. (2001), «Tacit knowledge, tacit ignorance, and the future of academic librarianship», College & Research Libraries, Vol. 62 No. 6, pp. 565-584.*

Оценка информационной компетентности студентов CIFS 3 с сентября (N 932) по ноябрь (N = 456) 2019)



ко дать доступ к ресурсам, очень важным становится персонализированный сервис и удовлетворение нужд каждого пользователя какими бы разнообразными они ни казались. Это в свою очередь требует постоянного персонального развития и повышения не только профессиональных квалификаций, но и также социальных и коммуникационных навыков.

Поскольку Учебно-Ресурсный Центр МВУТ – это библиотека открытого доступа здесь нет сотрудников, которые получают заказ и находят нужную литературу для пользователей

Со всеми вышеперечисленными вызовами ежедневно сталкиваются также и сотрудники Учебно-Ресурсного Центра Международного Вестминстерского Университета в Ташкенте. Поэтому в УРЦ МВУТ постоянно уделяется внимание расширению услуг оказываемых студентам, преподавателям и научным сотрудникам, а также внедрения новых инновационных форм работы.

С этой целью в прошлом году в УРЦ прошла реструктуризация с целью внедрения новых профессий в штатную структуру центра. В настоящее время в Центре существуют два департамента. Первый – это отдел по обслуживанию клиентов, который выполняет обязанности свойственные большинству библиотекарей. Поскольку Учебно-Ресурсный Центр МВУТ – это библиотека открытого доступа здесь нет сотрудников, которые получают заказ и находят нужную литературу для пользователей. Все сотрудники отдела только ассистируют как в поиске печатных так и электронных ресурсов. Они также ответственны за работу электронной библиотеки. Уровень удовлетворенности пользователей является главным критерием в оценивании эффективности работы данного отдела. Этот критерий определяется различными методами, в первую очередь оценку дают студенты в период специально организованных собраний со старостами групп, затем организуется ежегодный социологический опрос, который проводится, как самими сотрудниками УРЦ, так и специально приглашенными социологическими агенствами. Так согласно последнему опросу уровень удовлетворенности студентов в 2018 -2019 учебном году вырос на 34% по сравнению с 2017–2018 учебным годом (см. График «Уровень удовлетворенности УРЦ»).

Это произошло потому, что администрация МВУТ очень серьезно отнеслась к замечаниям и предложениям студентов по технической оснащенности библиотеки и увеличению посадочных мест в УРЦ и внедрила все их предложения пользуясь летним периодом, когда активность в библиотеке минимальная. Кроме того, сотрудники библиотеки также провели «работу над ошибками» и внесли предложения по сокращению времени обслуживания клиентов, расположению учебных ресурсов в наиболее удобных для пользователя местах, разделению библиотечного пространства на две большие зоны – зона групповой работы, там где всегда шумно и зону индивидуальной работы, где тихо и есть возможность работать без того чтобы быть потревожанным. Все эти усилия не прошли не замечанными, сегодня библиотека это самое любимое место студентов, где они проводят практически все свободное от занятий время. (фотографии библиотеки).

Второй отдел УРЦ – это отдел по «Повышению качества оказываемых услуг УРЦ». Это интеллектуальная основа нашего коллектива. Сотрудники отдела занимаются, как обычными для библиотеки обязанностями, такими как ежегодная подписка на печатную и электронную продукцию, так выполняют множество новых как для себя, так и академических библиотек в целом обязанностей. Одна из главных инновационных инициатив данного отдела – это разработка и внедрение в учебный процесс модуля «Информационной и цифровой грамотности (ИЦГ)», который является обязательным к изучению на первом курсе МВУТ. Данный модуль читается в течение первого семестра один час в неделю и включает в себя такие темы как «Определение информационной грамотности», «Академические ресурсы и критерии их оценки», «Эффективный поиск заслуживающих доверие ресурсов в интернете», «Как проводить цитирование и избегать плагиата», «Авторское право и как его соблюдать при использовании веб ресурсов», «Почему библиотечные электронные платформы лучше гугла и как ими пользоваться», «Как

правильно вводить библиографические данные в рефераты и курсовые». Все занятия проводимые в рамках этого модуля практические и проходят в компьютерных классах.

После вводной информации, которая дается лектром-библиотекарем, студенты работают на компьютерах, выполняя задания связанные с их курсовыми и практическими работами, лектор и ассистенты лектора подходит к каждому и помогает найти информацию или выполнить задания. Первокурсники чаще всего нуждаются в помощи при поиске и оценке источников для своих специализированных модулей и ИЦГ оказывает им такую помощь. При разработки материалов модуля сотрудники этого отдела использовали многие зарубежные практики, которые внедряются во многих вузах Европы, США, Австралии и в первую очередь Вестминстерского Университета в Лондоне. Консультационная помощь, оказанная партнерским университетов МВУТ, позволила избежать многих ошибок. Первокурсники оценили этот модуль очень высоко и предварительная статистика показывает, что уровень информационной грамотности студентов значительно возрос.

Отдел по «Повышению качества оказываемых услуг УРЦ» также оказывает услуги студентам старших курсов, преподавателям и научным сотрудникам в помощи оформления их научных работ, более того библиотечные работники дают консультации по публикациям в журналах, оценивая индекс цитируемости того или иного журнала. Кроме того, сотрудники отдела проводят оценку библиографических источников, включенных в список используемой литературы на предмет их академической ценности и релевантности, а также проверяет реферативный стиль на соответсвие с теми требованиями, которые необходимы в том или ином журнале. Это работа очень важна, поскольку чаще всего исследователи испытывают трудности при оформлении своих работ и отказ в публикации происходит не из-за качества научной работы, а из-за ее не правильного оформления. (плакат информационного дня).

В заключении хотелось бы отметить, что студенческая жизнь состоит не только из занятий, и для того чтобы сделать библиотеку 21 века тем местом, в котором студентам интересно, необходимо внедрять много социальных инициатив. УРЦ МВУТ проводит различные конкурсы, как интеллектуальные, так и артистические. Мы организуем встречи и вебинары с интерсными людьми, связанными и не связанными с работой библиотеки. Кроме того, в УРЦ существует постояннодействующий «Клуб читателей», который собирает за одним столом как преподавателей, так и студентов. Мы выбираем книгу для чтения, которая обсуждается совместно, сессию «Клуба читателей» могут фасилицировать как сами библиоткари, студенты или же специально приглашенные гости. Это одна из самых популярных инициатив УРЦ, позволяющая привить любовь к чтению малочитающей в наши дни молодежи, познакомить их как с классической, так и современной литературой.

Академическая библиотека должна отказываться от старых методов работы, должна диверсифицировать свои услуги, делать их более инновационными, технологичными, интерсными. Библиотекари должны работать рука об руку с преподавателями для того чтобы сделать процесс обучения в вузах как можно более эффективным и отвечающим реалиям сегодняшнего дня.

Академическая библиотека должна отказываться от старых методов работы, должна диверсифицировать свои услуги, делать их более инновационными, технологичными, интерсными

Виктория Левинская, Тошкент шаҳридаги Халқаро Вестминстер университети Ахборот-ресурс маркази директори, филология фанлари номзоди.

Мақолада муаллиф XXI асрда оммавий кутубхоналар қандай вазифаларни амалга оширади? Қандай қилиб кутубхоналар бугунги ахборотлашган жамият қўяётган талабларга жавоб беради? Академик кутубхона ходимларини ўқув жараёнларига жалб қилиш керакми? каби долзарб саволлар атрофида ўз фикрларини билдиради. Ушбу саволлар дунёнинг кўплаб мамлакатларидаги кутубхона мутахассислари томонидан берилади, чунки кутубхоналарда адабиётларни сақлаш ва улардан фойдаланиш учун ягона тизим ишлаб чиқилмаган. Бу эса, баъзи муаммоларни келтириб чиқаради. Бугун ахборот жамияти ривожланган даврда оммавий кутубхоналар бошқа жойлардан олиб бўлмайдиган технологиялар ва инновацион хизматлар орқали марказлаштирилган тарзда фойдаланиш имконияти яратилмоқда.

Муаллиф бу йўналишда Тошкентдаги Халқаро Вестминстер университети Таълим ва ахборот ресурс маркази ходимлари томонидан талабалар, ўқитувчилар ва тадқиқотчиларга кўрсатилаётган хизматларни кенгайтириш, соҳага янги инновацион хизматларни жорий этишга қаратилаётганлиги хусусида фикр билдиради.